

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)

Утверждаю
Ректор института

_____ А.А. Паршина

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов и
проведению

практических (семинарских) занятий
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии выездного туризма
(наименование дисциплины (модуля))

Код и наименование направления подготовки	43.03.02 Туризм
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Тема 1. Международный туристский рынок

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

Международный туризм - состояние, тенденции, перспективы развития. Значение международного туризма во внешнеэкономических отношениях между странами.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Предпосылки появления идеальной модели выездного туризма.

Характеристика стран-доноров, стран-реципиентов. Ситуация на туристском рынке России, роль выездного туризма.

Тема 2. Международные туристские организации

Назначение международных туристских организаций. Их роль во внешнеполитической деятельности и в развитии туризма. Цели и задачи, стоящие перед международными туристскими организациями. Классификация международных туристских организаций. Коммерческие и некоммерческие учреждения.

Ассоциации, союзы и др. объединения, способствующие развитию туризма на национальном и международном уровнях.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Правительственные учреждения, определяющие государственную политику в области туризма.

Межгосударственные объединения, содействующие туристскому движению.

Тема 3. География выездного туризма

Специализация регионов по основным направлениям туризма.

Популярные туристские объекты, маршруты и программы. Неизвестные туристские маршруты. Перспективы развития выездного туризма.

Позитивные и негативные стороны выездного туризма с точки зрения экономики стран.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Опыт индустриально развитых стран. Государственное регулирование выездных туристских потоков, их роль и значение. «Эгоистическая» модель выездного туризма.

Тема 4. Туроператор как ключевой элемент рынка выездного туризма

Основные функции и задачи туроператора.

Профессиональные требования к туроператору, необходимые личные качества, навыки и умения. Особенности профессиональной деятельности туроператора выездного туризма.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Профиль работы туроператора. Флайтеры и нонфлайтеры. Туроператорское лобби. Предпосылки возникновения.

Тема 6. Особенности выездного туризма

Выездной туризма как наиболее сложный и капиталоемкий вид туроперейтинга.

Прямые и косвенные факторы, осложняющие выездной туризм по сравнению с другими видами туроперейтинга. Специфика работа с консульскими службами и посольствами.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Консульские службы и посольства в России.

Особенности работы с консульскими службами ряда наиболее популярных среди российских туристов стран.

Тема 7. Сотрудничество туроператоров и иностранных партнёров

Формы работы с иностранными партнёрами.

Квотирование и его разновидности. Специфика работы во время выставочных мероприятий. Осуществление расчёта между сторонами. Услуги, оказываемые meet-компаниями. Права и обязанности сторон.

Взаимоотношения с предприятиями гостиничной индустрии.

Классификация и категоричность средств размещения с учётом специфики той или иной страны. Формы сотрудничества.

Разовые заявки, комитмент, элотмент, безотзывное бронирование, повышенная комиссия, приоритетное бронирование. Аренда гостиничного предприятия, апартаментов, др. средств размещения. Взаимоотношения с предприятиями индустрии питания. Организация питания в гостинице, отеле и т.д.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Регулярные и чартерные перевозки География авиаперевозок. Российские и зарубежные авиакомпании. Авиационные альянсы. Формы сотрудничества туроператора с авиакомпаниями. Регулярные и чартерные перевозки, фрахт воздушного судна. Выписка и реализация авиабилетов. Права и обязанности сторон.

Тема 8. Технология организации перевозок

Железнодорожная перевозка в составе тура за рубеж.

Комбинированные маршруты: ж/д+авиа, ж/д+авто, ж/д+водный транспорт. Бронирование и продажа железнодорожных билетов

туроператором. Фрахтование ж/д вагонов. Предоставление услуг во фрахтуемых вагонах. Права и обязанности сторон.

Международная классификация автобусов. Разработка маршрута с использованием автотранспортного средства. География автобусных туров. Разработка автобусного тура. Аренда автотранспортного средства. Права и обязанности сторон.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

География круизных маршрутов. Крупнейшие круизные компании, типы судов, каютный фонд. Формы работы с круизными компаниями.

Фрахтовка судна. Российские компании, занимающиеся круизными маршрутами, их характеристики, профиль работы.

Тема 9. Технология организации обслуживания туристов при проведении экскурсий и зарубежных поездок. Взаимодействие экскурсовода, гида-переводчика с туроператором.

Виды экскурсионного обслуживания.

Технология организации экскурсионного обслуживания туристов. Сопровождение туристов гидом-переводчиком.

Профессионально-квалификационные требования к экскурсоводу, тиду-переводчику. Права и обязанности экскурсовода, гида-переводчика. Правила обслуживания туристов. Технология организации информационного обеспечения туристского обслуживания. Анимация обслуживания. Технология организации деятельности турлидеров и руководителей туристских групп при подготовке и проведении тура.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Критерии отбора турлидера. Функциональные обязанности турлидера. Работа с жалобами потребителей.

Качество обслуживания и способы его регулирования.

Франкфуртская таблица.

Тема 10. Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж

Необходимость страховой защиты туристов, выезжающих за рубеж.

Типы и программы страхования, виды страховок.

Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом. Оформление страхового полиса.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Действия туроператора при наступлении страхового случая. Права и обязанности сторон.

Тема 11. Туристские формальности.

Паспортно-визовое обеспечение российских туристов. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования. Правила выезда с

территории РФ. Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости). Шенгенское соглашение и шенгенская виза. Таможенная декларация, таможенное оформление и таможенный контроль.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Правила оформления документов на детей, выезжающих с родителями/без родителей: паспортные, визовые; нотариальная доверенность;

Выезд и вылет детей за пределы РФ без сопровождения родителей.

Тема 12. Поддержка российских туристов за рубежом

Представительства российских туристических компаний, meet-компаний, авиакомпаний, страховые компании представители на курорте, российские консульства.

Оказание поддержки туристу, попавшему в затруднительную ситуацию (наступление страхового случая, потеря документов и т.д.).

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

Требования санитарно-эпидемиологических служб к туристам, выезжающим за рубеж. Вакцинация туристов, выезжающих за рубеж.